

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de BOTAFOGO

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

	Atividades	jan/19				fev/19				mar/19				
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	892	97.8%	90%	5	817	100%	90%	5	1048	100%	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	912				817				1048			
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	8340	98%	90%	5	7192	99%	90%	5	8905	99%	90%	5
		Total de usuários classificados como Risco Verde	8476				7294				9015			
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	118	99%	90%	10	96	95%	90%	10	215	95%	90%	10
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	119				101				208			
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	3	100%	90%	10	3	100%	90%	10	4	100%	90%	10
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	3				3				4			
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	8088	100%	90%	10	6982	100%	90%	10	8540	100%	90%	10
		Total de usuários > 14 anos registrados	8088				6982				8540			
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	6	0,00%	<=10%	10	2	0,00%	<=10%	10	6	0,00%	<=10%	10
		Número de atendimentos realizados	9169				8002				10530			
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	36	100%	90%	5	38	100%	90%	5	40	100%	90%	5
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	36				38				40			
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	6	100,0%	90%	10	4	100,0%	90%	10	3	100,0%	90%	10
		Total de usuários atendidos na vermelha	6				4				3			
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	13	100%	90%	10	13	100%	90%	10	5	31%	90%	0
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	13				13				16			
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	9168	99%	90%	15	7561	95%	90%	15	10530	95%	90%	10
		Total de Atendimentos	9169				8002				10530			
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0				0				0			
						TOTAL	100		0	100		0	85	
						CONCEIT	A		CONCEIT	A		CONCEIT	B	